

Отчет по плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа за 1 полугодие 2021 г.

(наименование образовательной организации - период на который сформирован план)
городской округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Платовый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	01.01.2021	Шамсудинова Дарья Григорьевна секретарь	Информация размещена на сайте организации (http://xn--80ahngemhg4e8c.xn--p1a/sveden/objects) 03.12.2020	11.01.2021
1.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о подкарировании официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/infocenter/izvestiya)	01.01.2021	Шамсудинова Дарья Григорьевна секретарь	Информация размещается на сайте организации (http://xn--80ahngemhg4e8c.xn--p1a/sveden/objects)	11.01.2021
1.3.		Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.01.2021	Шамсудинова Дарья Григорьевна секретарь	Информация размещена на сайте организации (корректируется по мере необходимости) (http://дошкарпинск.рф/?section_id=11)	11.01.2021
1.4.		Реализовать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.01.2021	Шамсудинова Дарья Григорьевна секретарь	Размещена на официальном сайте образовательной организации гиперссылка на сайт bus.gov.ru (http://xn--80ahngemhg4e8c.xn--p1a/site/pub?id=361)	11.01.2021
1.5.		Подготовить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Шамсудинова Дарья Григорьевна секретарь	Размещена на официальном сайте образовательной организации (http://дошкарпинск.рф/?section_id=11)	31.05.2021
1.6.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о подкарировании официального сайта bus.gov.ru по средствам АИС «Сетевой город. Образование», в мессенджерах WhatsApp, соц.сети «ВКонтакте»	01.01.2021	Сальников Евгений Олегович директор	Информация размещается на сайте организации (http://xn--80ahngemhg4e8c.xn--p1a/sveden/objects)	11.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение капитального ремонта кровли здания, покраска фасада, текущий косметический ремонт помещений	31.12.2022	Сальников Евгений Олегович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Территория, прилегающая к зданию образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Направление ходатайства в комиссию по БУД об оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов	31.12.2022	Сальников Евгений Олегович директор	направление ходатайство в комиссию по БУД об оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов	13.05.2021
3.2.		Обеспечить в учреждении условия доступности для лиц с ограниченными возможностями при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ	01.04.2023	Сальников Евгений Олегович директор	Обеспечена доступность для инвалидов колясочников на 1 этаже здания, установка адаптированных лифтов возможна по причине конструктивных особенностей здания, установка поручней не требуется	30.04.2021
3.3.		Обеспечить в учреждении условия доступности, произвести установку поручней в санитарно-гигиеническом помещении	01.04.2023	Сальников Евгений Олегович директор	имеется санитарно-гигиеническое помещение доступное для инвалидов колясочников, производится установка поручней у унитаза	30.03.2021
3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.01.2021	Сальников Евгений Олегович директор	установлены таблички дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	11.01.2021
3.5.		При наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ будут разработаны адаптированные образовательные программы	01.04.2023	Сальников Евгений Олегович директор		
3.6.		Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	01.01.2021	Сальников Евгений Олегович директор	Информация размещается на сайте организации (http://дошкарпинск.рф/?section_id=32)	11.01.2021
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						

4.1.	79% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, активности работников организации, обеспеченности первичный комитет и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	01.01.2021	Сальников Евгений Олегович директор	Поддерживается благоприятный социально-психологический климат в коллективе, на общем собрании трудового коллектива рассмотрен вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	28.12.2020
4.2.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, активности работников организации, обеспеченности непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Разработать памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	01.01.2021	Сальников Евгений Олегович директор	Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	03.12.2020
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
5.1.	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Промоцировать деятельность МАОУ ДО ДЮСШ по средствам официального сайта учреждения, СМИ, социальные сети, Проведение лекционных курсов повышения квалификации. Поддерживать на высоком уровне качество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2021	Сальников Евгений Олегович директор	размещение на сайте учреждения и в СМИ информации о деятельности учреждения	31.05.2021
5.2.	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Обеспечить наличие табличек с указанием входа/выхода, наименования помещений	01.12.2021	Сальников Евгений Олегович директор	размещены табличка	01.12.2020
5.3.	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Сальников Евгений Олегович директор	размещение на сайте учреждения и в СМИ информации о деятельности учреждения	31.05.2021

Директор МАОУ ДЮСШ

Е.О. Сальников

